

Indigo – Politique de confidentialité

Version : 1.0

Date de la dernière mise à jour : 8 avril 2019

Tout changement qu'Indigo apportera à la présente Politique de confidentialité sera affiché sur cette page à l'avenir. Veuillez consulter fréquemment cette page pour connaître les mises à jour apportées à cette Politique de confidentialité.

TABLE DES MATIERES

1.APERÇU DES TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE PAR INDIGO.....	4
2.QUELLES SONT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES PAR INDIGO ?.....	9
3.SUR QUELS FONDEMENTS INDIGO TRAITE-T-IL VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?.....	9
4.A QUOI SERVENT LES COOKIES ET POURQUOI SONT-ILS COLLECTÉS.....	9
5.A QUI VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES TRANSMISES ?.....	10
6.VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES TRANSMISES HORS DE L'EEE ?.....	11
7.PENDANT COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES CONSERVÉES ?.....	11
8.QUELS SONT VOS DROITS?.....	11
9.COMMENT POUVEZ-VOUS FAIRE UNE RÉCLAMATION ?.....	12

INTRODUCTION

La présente Politique de confidentialité décrit les traitements qu'Indigo met en œuvre concernant vos Données à caractère personnel dans le cadre de votre utilisation de la l'application Indigo accessible [l'adresse suivante](#) (l'« **Application** »).

Les questions, commentaires et demandes concernant cette Politique de confidentialité doivent être adressés à l'adresse email suivante : data@indigo.world.

Terme	Définition
Indigo	Indigo est une société par actions simplifiée établie en France et dont le siège social est situé 14B rue de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt. Indigo est le Responsable du Traitement des Données à caractère personnel pour les Traitements exposés dans la présente Politique de Confidentialité.
Destinataire	Personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel.
Données à caractère personnel	Toute information relative à une personne physique qui permet de l'identifier, de manière directe ou indirecte, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
Finalité	But poursuivi par Indigo lors du Traitement de vos Données à caractère personnel.
Fondement du Traitement	Fondement sur lequel le Traitement est mis en œuvre conformément aux articles 6 à 9 du RGPD.
Profilage	Traitement automatisé de Données à caractère personnel en vue d'évaluer certains aspects liés à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire ses performances, ses décisions ou ses comportements.
RGPD	Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement Général sur la Protection des Données).
Traitement	Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.
Transfert hors de l'EEE	Tout transfert de Données à caractère personnel d'un pays de l'Union Européenne vers un pays hors de l'EEE, i.e. l'Espace Economique Européen, à savoir l'Autriche, la Belgique, la Bulgarie, la Croatie, la République de Chypre, la République tchèque, le Danemark, l'Estonie, la Finlande, la France, l'Allemagne, la Grèce, la Hongrie, l'Irlande, l'Italie, la Lettonie, la Lituanie, le Luxembourg, Malte, les Pays-Bas, la Pologne, le Portugal, la Roumanie, la Slovaquie, la

Terme	Définition
	Slovénie, l'Espagne, la Suède, le Royaume-Uni, l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège.

1. APERÇU DES TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE PAR INDIGO

Le tableau ci-dessous synthétise les Traitements de Données à caractère personnel mis en œuvre par Indigo. Ce tableau est complété par les précisions qui figurent aux sections suivantes.

Finalité du Traitement	Informations collectées	Fondement du Traitement	Destinataires	Transfert hors de l'EEE	Durée de conservation
Création, sécurisation et personnalisation du compte utilisateur	Nom, prénom, sexe, photo de profil, date de naissance, pays, adresse postale, adresse email, description de profil Facebook, mot de passe	Exécution du contrat d'utilisation de l'Application entre vous et Indigo	Service technique / Développement informatique Service Marketing et Communication	Non	Jusqu'à la suppression de votre compte utilisateur par vos soins. Si vous n'utilisez pas votre compte pendant un délai de deux ans, Indigo vous avertira de sa suppression prochaine et vous laissera l'opportunité de le réactiver.
Mise en place et gestion d'un espace de communication entre les utilisateurs sur le site	Historique des discussions en ligne entre utilisateurs de l'Application	Exécution du contrat d'utilisation de l'Application entre vous et Indigo et exécution du contrat d'échange	Service technique / Développement informatique	Non	Jusqu'à la suppression de votre compte utilisateur par vos soins. Si vous n'utilisez pas votre compte pendant un délai de deux ans, Indigo vous avertira de sa suppression prochaine et vous laissera l'opportunité de le réactiver.
Fourniture des services de l'Application	Données économiques liées à votre compte (transactions réalisées et nombre de Digos)	Exécution du contrat d'utilisation de l'Application entre vous et Indigo	Service technique / Développement informatique	Non	5 ans à compter de la suppression de votre compte utilisateur.
Création d'annonce	Caractéristiques de	Exécution du contrat	Service technique /	Non	Jusqu'à la suppression

Finalité du Traitement	Informations collectées	Fondement du Traitement	Destinataires	Transfert hors de l'EEE	Durée de conservation
	l'annonce : adresse, photo, description	d'échange	Développement informatique Service Marketing et Communication		de votre compte utilisateur par vos soins. Si vous n'utilisez pas votre compte pendant un délai de deux ans, Indigo vous avertira de sa suppression prochaine et vous laissera l'opportunité de le réactiver.
Réalisation et utilisation de la carte géographique de l'application afin de vous informer des annonces de biens ou services situés à proximité de votre position	Données de géolocalisation	Consentement	Service technique / Développement informatique	Non	6 mois au maximum.
Notation des utilisateurs	Coefficient « GoodVibes » des utilisateurs	Exécution du contrat d'utilisation de l'Application entre vous et Indigo	Service technique / Développement informatique	Non	Jusqu'à la suppression de votre compte utilisateur par vos soins. Si vous n'utilisez pas votre compte pendant un délai de deux ans, Indigo vous avertira de sa suppression prochaine et vous laissera l'opportunité de le réactiver.
Assurer le suivi des services rendus via l'Application	Commentaires d'appréciation des autres utilisateurs sur vos services rendus via l'Application	Exécution du contrat d'utilisation de l'Application entre vous et Indigo	Service technique / Développement informatique	Non	Jusqu'à la suppression de votre compte utilisateur par vos soins. Si vous n'utilisez pas votre compte pendant un délai de deux ans,

Finalité du Traitement	Informations collectées	Fondement du Traitement	Destinataires	Transfert hors de l'EEE	Durée de conservation
					Indigo vous avertira de sa suppression prochaine et vous laissera l'opportunité de le réactiver.
Gestion de la newsletter	Adresse email	Consentement	Service technique / Développement informatique Service Marketing et Communication	Oui, vers les Etats-Unis où les données de Mail Chimp sont hébergées. Mail Chimp a certifié sa conformité avec le mécanisme de certification approuvé Privacy Shield	Jusqu'au retrait de votre consentement ou 3 ans à compter du dernier contact reçu.
Gestion de la liste d'opposition	Adresse email	Intérêt légitime d'Indigo de s'assurer de l'effectivité du droit d'opposition des utilisateurs.	Service Marketing et Communication	Non	3 ans à compter de l'exercice du droit d'opposition
Formulaire de contact	Adresse email et corps du message	Intérêt légitime d'Indigo de répondre aux sollicitations de ses utilisateurs	Service technique / Développement informatique Service Marketing et Communication	Non	3 ans après la collecte des données ou après le dernier contact reçu
Stockage et sauvegarde des Données à caractère personnel que vous fournissez à Indigo via l'Application	Données à caractère personnel collectées via l'utilisation de l'Application	Exécution du contrat d'utilisation de l'Application entre vous et Indigo	Amazon Web Services	Non	Jusqu'à la suppression de votre compte utilisateur par vos soins.

Finalité du Traitement	Informations collectées	Fondement du Traitement	Destinataires	Transfert hors de l'EEE	Durée de conservation
					Si vous n'utilisez pas votre compte pendant un délai de deux ans, Indigo vous avertira de sa suppression prochaine et vous laissera l'opportunité de le réactiver.
Analyse de vos données de navigation pour la proposition de contenus et services correspondant à vos centres d'intérêts	Cookies (date, heure et contenu accédé) Adresse IP	Consentement	Service technique / Développement informatique Service Marketing et Communication	Non	13 mois
Mesure de l'audience et de la performance de l'Application	Cookies Informations relatives à la version et au type de navigateur Internet utilisé (e.g. Firefox, Chrome ou Internet Explorer) et au système d'exploitation utilisé (e.g. Windows ou Mac OS)	Consentement	Service technique / Développement informatique Service Marketing et Communication	Non	13 mois
Amélioration du fonctionnement de l'Application Détection, prévention et résolution des fraudes, spams, abus, incidents de sécurité et autres activités préjudiciables Identification de l'utilisateur (en cas de signalement de l'utilisateur et pour la modération des commentaires signalés)	Cookies Adresse IP Informations relatives à votre terminal (type, version) Informations relatives à la version et au type de navigateur Internet utilisé (e.g. Firefox, Chrome ou Internet Explorer) et au système d'exploitation utilisé (e.g.	Intérêt légitime d'Indigo d'améliorer le fonctionnement de l'Application Intérêt légitime d'Indigo de détecter, prévenir et résoudre les fraudes, spams, abus, incidents de sécurité et autres activités préjudiciables	Service technique / Développement informatique Service Marketing et Communication	Non	13 mois

Finalité du Traitement	Informations collectées	Fondement du Traitement	Destinataires	Transfert hors de l'EEE	Durée de conservation
	Windows ou Mac OS)	Intérêt légitime d'Indigo d'identifier l'utilisateur signalé et de modérer ses commentaires signalés			
Amélioration de l'expérience de l'utilisateur	Cookies	Intérêt légitime d'Indigo d'améliorer l'expérience de l'utilisateur	Service technique / Développement informatique Service Marketing et Communication	Non	13 mois
Permettre et faciliter la communication par des moyens électroniques sur l'Application	Cookies	Intérêt légitime d'Indigo de communiquer avec ses utilisateurs	Service technique / Développement informatique Service Marketing et Communication	Non	13 mois

2. QUELLES SONT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES PAR INDIGO ?

Vous fournissez des informations à Indigo lors de la création de votre compte d'utilisateur, de la mise en ligne d'une annonce, de la rédaction de commentaires, en vous inscrivant aux newsletters ou en contactant Indigo par le biais de l'Application (par email, téléphone, réseaux sociaux, etc.).

Des informations techniques (par exemples, adresse IP, information sur votre navigateur, etc.) sont également transmises à Indigo par votre terminal lors de votre utilisation de l'Application.

Les informations collectées par Indigo sont indiquées dans le tableau de synthèse ci-dessus.

3. SUR QUELS FONDEMENTS INDIGO TRAITE-T-IL VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Comme décrit dans le tableau de synthèse ci-dessus, les Traitements mis en œuvre par Indigo sont fondés sur (i) l'exécution du contrat d'utilisation de l'Application entre vous et Indigo, (ii) l'exécution du contrat d'échange, (iii) les intérêts légitimes d'Indigo, ou (iv) votre consentement.

Vous ne pouvez pas vous opposer à ces Traitement lorsqu'ils sont nécessaires à l'exécution du contrat d'échange ou du contrat d'utilisation de l'Application entre vous et Indigo.

Lorsque le Traitement est fondé sur l'intérêt légitime d'Indigo, vous pouvez vous y opposer. Pour ce faire, veuillez-vous référer à la Section 8 concernant vos droits.

Lorsque le Traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment en envoyant un email à l'adresse suivante : data@indigo.world.

4. A QUOI SERVENT LES COOKIES ET POURQUOI SONT-ILS COLLECTÉS

Les cookies sont des fichiers texte contenant de petites quantités d'informations qui sont téléchargées sur votre terminal lorsque vous visitez une page Web ou utilisez une application. Les cookies sont ensuite renvoyés à la page Web ou l'application d'origine lors de chaque visite ultérieure, ou à une autre page Web ou application qui reconnaît ce cookie.

Sous réserve de votre consentement, Indigo utilise des cookies pour :

- analyser votre navigation afin de permettre à Indigo de vous proposer des contenus et services adaptés à vos centres d'intérêts ;
- mesurer la performance et l'audience de l'Application, en ce compris l'analyse des types de navigateurs Internet (e.g. Firefox, Chrome ou Internet Explorer) et des systèmes d'exploitation (e.g. Windows ou Mac OS) utilisés.

Vous avez le droit de choisir d'accepter ou non ces cookies et Indigo vous explique comment vous pouvez exercer ce droit ci-dessous. Toutefois, veuillez noter que si vous refusez les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de l'Application.

La plupart des navigateurs vous permettent de modifier les paramètres des cookies. Ces paramètres se trouvent dans le menu « options » ou « préférences » de votre navigateur. Pour mieux comprendre ces paramètres, les liens suivants peuvent vous être utiles, sinon veuillez utiliser l'option « Aide » de votre navigateur pour plus de détails :

- [Paramétrer les cookies dans Internet Explorer](#)

- [Paramétrer les cookies dans Firefox](#)
- [Paramétrer les cookies dans Chrome](#)
- [Paramétrer les cookies dans Safari web](#) et [iOS](#).

Indigo utilise des cookies, indépendamment de votre consentement et pour son intérêt légitime pour :

- améliorer le fonctionnement de l'Application ;
- détecter, prévenir et résoudre les fraudes, spams, abus, incidents de sécurité et autres activités préjudiciables ;
- identifier l'utilisateur (en cas de signalement de l'utilisateur et pour la modération des commentaires signalés) ;
- améliorer l'expérience de l'utilisateur ;
- permettre et faciliter la communication par des moyens électroniques sur l'Application.

Indigo utilise Google Analytics, un outil d'analyse Web qui aide Indigo à comprendre comment les utilisateurs agissent sur l'Application. Google Analytics utilise des cookies permanents pour suivre les interactions des utilisateurs. Ces informations sont utilisées pour générer des rapports et pour aider Indigo à améliorer l'Application. Ces rapports révèlent les tendances de l'Application sans identifier les visiteurs individuellement. Vous pouvez désactiver Google Analytics sans affecter la façon dont vous visitez l'Application – pour plus d'informations sur la possibilité de désactiver Google Analytics sur tous les sites Internet que vous utilisez, visitez cette [page Google](#).

Vous trouverez plus d'informations sur les cookies et sur la façon de les administrer à l'adresse suivante : <http://www.allaboutcookies.org/fr/>.

5. A QUI VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES TRANSMISES ?

Indigo ne vend pas ou ne loue pas vos Données à caractère personnel à d'autres personnes.

Comme détaillé dans le tableau de synthèse ci-dessus, l'accès à vos données à caractère personnel est strictement limité aux :

- employés et préposés d'Indigo, habilités en raison de leurs fonctions et tenus à une obligation de confidentialité ;
- sous-traitants d'Indigo chargés contractuellement de l'exécution des tâches nécessaires au bon fonctionnement de l'application et de ses services, à savoir le stockage *cloud* de vos Données à caractère personnel (Amazon Web Services qui stocke vos Données à caractère personnel en Irlande).

Dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les sous-traitants d'Indigo respectent les dispositions du RGPD.

Indigo communiquera également vos Données à caractère personnel à des tiers si Indigo procède à une cession de l'une de ses entités et/ou actifs et que vos Données à caractère personnel sont concernées par à cette cession.

Indigo partagera vos Données à caractère personnel avec les autorités judiciaires, les autorités administratives indépendantes ou toute autre organisation si la loi le requiert.

6. VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES TRANSMISES HORS DE L'EEE ?

La plupart des Destinataires des Données à caractère personnel sont situés en France ou dans un Etat membre de l'EEE.

Dans le cadre de la mise en place de la newsletter Indigo, votre adresse e-mail est transférée vers les Etats-Unis où les données du prestataire d'Indigo, Mail Chimp, sont hébergées. Mail Chimp a certifié sa conformité avec le mécanisme de certification approuvé [Privacy Shield](#).

7. PENDANT COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Indigo conserve vos Données à caractère personnel comme décrit dans le tableau de synthèse ci-dessus.

Après que vous avez mis fin à l'utilisation de l'Application, Indigo conservera les données économiques liées à votre compte (transactions réalisées et nombre de Digos) pendant une durée de 5 ans puis stockera vos Données à caractère personnel dans un format agrégé et anonyme.

8. QUELS SONT VOS DROITS ?

Dans certaines circonstances, vous disposez de droits concernant les Données à caractère personnel qu'Indigo détient à votre sujet.

Le tableau ci-dessous présente un aperçu de ces droits et de la façon dont vous pouvez les exercer. Veuillez noter qu'Indigo vérifiera votre identité avant de répondre à toute demande d'exercice de vos droits. Pour exercer l'un de vos droits, veuillez envoyer un email à l'adresse suivante : data@indigo.world. Veuillez noter que pour chacun de ces droits Indigo peut avoir des motifs légaux valables pour refuser votre demande, dans ce cas Indigo vous en informera.

Droit	Contenu
Droit d'accès	Vous avez le droit de savoir si Indigo traite des Données à caractère personnel vous concernant et, dans l'affirmative, d'accéder à ces Données et à certaines informations sur la manière dont Indigo les utilise et avec qui Indigo les partage. Vous pouvez demander une copie de ces Données
Droit à la portabilité	Vous pouvez demander à recevoir les Données à caractère personnel qu'Indigo détient à votre sujet, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et le droit de demander qu'Indigo transfère ces Données à caractère personnel à une autre partie (i) si le Traitement est nécessaire à l'exécution du contrat ou (ii) si le Traitement est fondé sur votre consentement et lorsque le Traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.
Droit de rectification	Si vous pensez que les Données à caractère personnel qu'Indigo détient à votre sujet sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit de demander leur correction ou modification.
Droit à l'effacement	Vous pouvez demander qu'Indigo efface vos Données à caractère personnel dans les circonstances suivantes : (i) lorsque vous pensez qu'il n'est plus nécessaire pour Indigo de détenir ces Données à caractère personnel, (ii) lorsqu'Indigo les traite sur la base de votre consentement et que vous souhaitez retirer votre consentement, (iii) lorsqu'Indigo traite vos données sur la base de son intérêt légitime et

	que vous vous opposez à un tel traitement, (iv) lorsque vous ne souhaitez plus qu'Indigo utilise vos données pour vous solliciter commercialement ou (v) lorsque vous pensez qu'Indigo traite de manière illicite vos Données à caractère personnel.
Droit à la limitation du Traitement	Vous pouvez demander à Indigo la limitation du Traitement de vos Données à caractère personnel (i) si vous contestez l'exactitude de vos Données à caractère personnel, (ii) si le Traitement est illicite et que vous vous opposez à leur effacement, (iii) si vous pensez qu'Indigo n'a plus besoin de vos Données à caractère personnel mais qu'elles vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou (iv) si vous vous êtes opposé au Traitement des Données à caractère personnel qu'Indigo détient sur vous.
Droit d'opposition	Vous avez le droit de vous opposer au Traitement de vos Données à caractère personnel par Indigo et Indigo examinera votre demande. A cette fin, veuillez fournir à Indigo les détails de votre raisonnement afin qu'Indigo puisse évaluer s'il existe un motif légitime et impérieux justifiant qu'Indigo continue à traiter ces données ou si Indigo a besoin de les traiter pour l'exercice ou la défense de ses droits en justice.
Droit de donner des directives post-mortem	Vous avez le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données à caractère personnel après votre décès.

9. COMMENT POUVEZ-VOUS FAIRE UNE RÉCLAMATION ?

Si vous souhaitez déposer une plainte sur la manière dont Indigo traite vos Données à caractère personnel, veuillez contacter Indigo en premier lieu à l'adresse email suivante data@indigo.world et Indigo s'efforcera de traiter votre demande dans les plus brefs délais.

Vous conservez le droit de faire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données du pays de l'Union Européenne dans lequel vous résidez ou travaillez où vous pensez qu'Indigo a enfreint la réglementation sur la protection des Données à caractère personnel.